

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

AGB

Hier finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ferienwohnungen LiebeNey, Up Süderdün 54 in 26548 Norderney. Mit der Buchung der Unterkunft erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden.

An-/Abreise

Die Ferienwohnung steht am Anreisetag ab 16.00 Uhr zur Verfügung. Die Abreise muss bis 10.00 Uhr erfolgen. Die Ankunft ist am festgesetzten Tag zwischen 16.00 Uhr und 18.00 Uhr vorgesehen. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach Vereinbarung.

Im Mietpreis sind inbegriffen:

Die Unterkunft für die vereinbarten Tage, Handtücher, Bettwäsche (wöchentlicher Wechsel), Warm- und Kaltwasser, Gas, Strom, Geschirr, Besteck, TV-, Rundfunk-, W-LAN- und Gartenbenutzung.

Im Mietpreis nicht inbegriffen:

Die Kurtaxe ist nicht inbegriffen. Diese müssen Sie bei der Kurverwaltung entrichten.

Haustiere

Haustiere sind grundsätzlich nicht erlaubt. In Ausnahmefällen muss dies mit dem Vermieter abgestimmt werden.

Personenzahl

Es ist nicht zulässig, mehr als die gebuchte Personenanzahl aufzunehmen. Kinder werden als Erwachsene gerechnet.

Buchung/Bezahlung

Nachdem Sie das Anfrageformular an unseren Vermieterservice geschickt haben, setzt sich dieser umgehend mit Ihnen in Verbindung (eMail, Telefon). Wenn Sie das Angebot annehmen, wird die Ferienwohnung für Sie vorgemerkt und nicht mehr angeboten. Sie überweisen dann die Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtpreises auf das angegebene Konto. Erst nach Eingang der Anzahlung ist die Ferienwohnung für Sie reserviert und Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung. Der Restbetrag ist 1 Woche vor Ankunft auf das angegebene Konto zu überweisen.

Haftung

Bei Verlust des Schlüssels werden die Schließzylinder aus Sicherheitsgründen kostenpflichtig ausgetauscht (Schließanlage). Sollte während des Aufenthalts ein Schaden jeglicher Art, z.B. Glasbruch, Defekt eines Möbelstückes etc.) entstehen, muss dieser unvermittelt an den Vermieter gemeldet werden. Die Kosten für den Ersatz bzw. die Instandsetzung werden Ihnen berechnet. Wird die reservierte Wohnung innerhalb von 2 Tagen vom gebuchten Termin ab nicht belegt, betrachten wir die Buchung als storniert – es besteht kein Recht auf Rückerstattung des eingezahlten Betrages. Falls die Ferienwohnung aus irgendwelchen Gründen nicht zusagen sollte, so beinhaltet dies kein Rücktrittsrecht.

Rücktritt / Annullierungskosten

Sie können jederzeit von Ihrer gebuchten Reise zurücktreten. In diesem Fall verrechnen wir für unsere effektiven Kosten (Arbeitsaufwand, Telefon, Porto, Überweisungskosten...) eine pauschale Gebühr von € 30,00 pro Auftrag und zusätzlich:

Bis 45 Tage	vor Reisebeginn	30 % des Mietpreises
44 Tage bis 31 Tage	vor Reisebeginn	40 % des Mietpreises
30 Tage bis 15 Tage	vor Reisebeginn	60 % des Mietpreises
14 Tage bis 7 Tage	vor Reisebeginn	70 % des Mietpreises
6 Tage bis 1 Tag	vor Reisebeginn	80 % des Mietpreises
bei Nichtantritt der Reise		90 % des Mietpreises.

Als Annullierungsdatum gilt der Eingangstag Ihrer schriftlichen Mitteilung an uns. Alle über diese Kosten eingezahlten Beträge erhalten Sie unverzüglich auf das von Ihnen genannte Konto zurück. Sollten Sie Ihre gebuchte Reise, aus welchem Grund auch immer, ohne vorherige rechtzeitige Benachrichtigung nicht antreten, behalten wir uns das Recht vor, die Ferienwohnung weiter zu

vermieten. In unseren Leistungen sind keine Versicherungen enthalten. Für die vorzeitige Abreise gibt es keinesfalls keine Geldrückgabe.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reise-Rücktrittskostenversicherung bei der Reservierung Ihrer Ferienwohnung. Diese schützt Sie vor finanziellen Belastungen, wenn Sie durch ein unvorhersehbares Ereignis die Reise nicht antreten können oder diese vorzeitig beenden müssen. Die Versicherung kann in Anspruch genommen werden, wenn Ihnen wegen Nichterfüllung des Mietvertrages vom Vermieter Gebühren in Rechnung gestellt werden. Wir weisen darauf hin, dass der Abschluss der Reise-Rücktrittskostenversicherung (RRV) sich auf das gemietete Objekt bezieht. Eine Stornierung aus RRV-Gründen kann nur dann anerkannt werden, wenn sie schriftlich formuliert und zusammen mit den entsprechenden Belegen (z.B. ärztliches Attest und Stornorechnung) an die Reiserücktrittsversicherung geschickt wird.

Sonstiges

Sollte einer der vorstehenden Punkte unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bedingungen gültig.

Unsere Anschrift: LiebeNey Ferienwohnungen, Up Süderdün 54, 26548 Norderney

Internet: www.liebeney.de

Alle Rechte liegen bei den Urhebern.